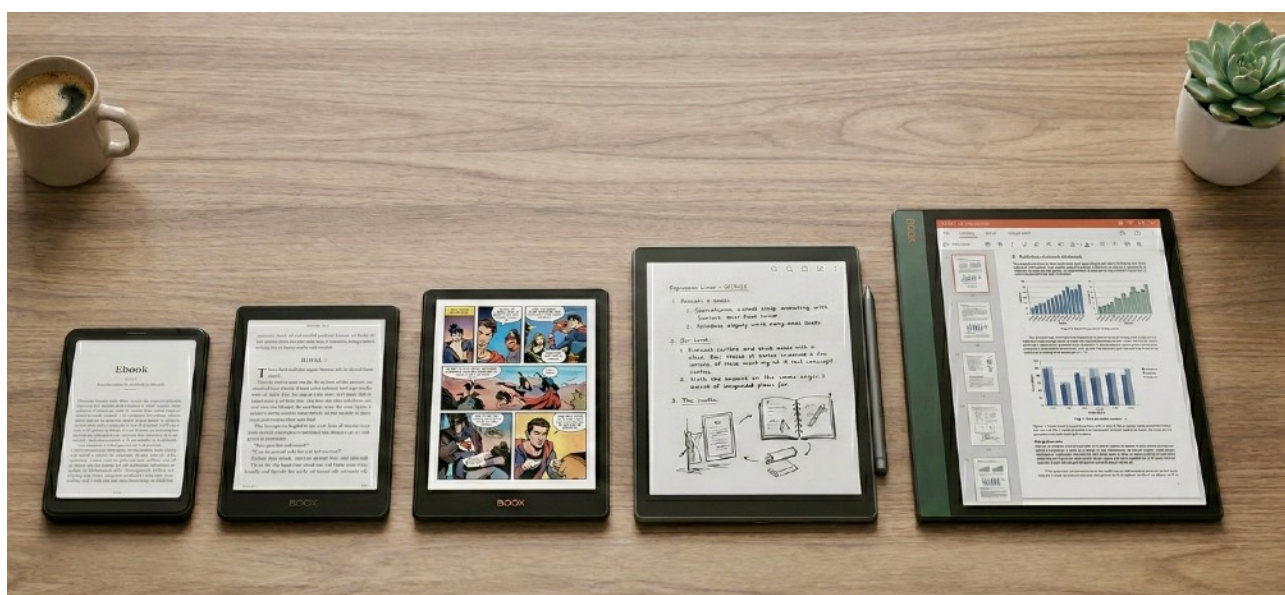


Fejlfinding til Onyx Boox ebogslæsere

En omfattende guide til modellerne: Go 6, Go 7, Go Color 7, Note Max, Tab X C, Note Air 5 C og Palma 2 Pro men kan også bruges i lettere omfang med andre modeller.

Udgivet af: **ebookreader.dk** Din specialist i e-bogslæsere og e-ink teknologi



Indholdsfortegnelse

Velkommen til guiden

A. Skærm og Visning (E-ink Teknologien)

1. Skærmen reagerer "langsomt", blinker, eller viser skygger (Ghosting)
2. Mørk skærm og uskarp tekst (særligt på farvemodeller)
3. Utsigtede sideskift ved berøring af skærmkanten

B. Software, Apps og Ydeevne

1. Mørke forsider eller ulæselig tekst i tredjeparts-apps (f.eks. BookMate)
2. Tredjeparts-apps lukker eller genstarter ved rotation

C. Stylus og Skriveoplevelse

1. Døde zoner: Pennen skriver ikke på bestemte områder
2. Pennen afbryder pludseligt under notetagning

D. Batteri og Tilslutning

1. Uregelmæssigt strømtab og dårlig batteritid (Batterikalibrering)
2. Kan ikke overføre filer via USB-kabel (Særligt Mac-brugere)

E. Fysiske Skader og Garanti

1. Knækket, frosset eller stribet e-ink skærm (Fysisk skade)

Velkommen til guiden

Her har vi samlet løsninger på de mest almindelige spørgsmål og problemstillinger, du kan støde på som bruger af en Onyx Boox e-bogslæser. Læs guiden grundigt igennem – i de fleste tilfælde kan problemet løses med et par enkle justeringer i indstillingerne.

Generelt vil vi også råde dig til at læse den officielle manual for at lære din e-bogslæser bedre at kende.

Du er også velkommen til at kontakte os hvis denne guide ikke afhjælper problemet.

eBookReader
Todsølvej 42
6360 Tinglev

Tlf: 60702149
E-mail: rma@ebookreader.dk

A. Skærm og Visning (E-ink Teknologien)

1) Skærmen reagerer "langsomt", blinker, eller viser skygger (Ghosting)

Problembeskrivelse: Skærmen virker langsommere end en iPad, den blinker pludseligt sort/hvidt, eller du kan svagt se "rester" af forrige side på skærmen (ghosting).

Forklaring: Dette er ikke en fejl, men helt normalt for alle e-ink skærme (uanset om det er Onyx Boox, Kindle, Kobo osv.). En e-ink skærm har ikke lysende pixels som en traditionel tablet. Den består i stedet af millioner af små fysiske mikrokapsler med sort og hvidt blæk. Når du skifter side, påføres en elektrisk ladning, der fysisk trækker de rigtige blækpartikler til overfladen for at danne bogstaverne.

- **Langsom reaktion:** Da blækket bevæger sig fysisk, tager det et brøkdelen af et sekund.
- **Skygger (Ghosting):** Når du bladrer, falder alle blækpartiklerne ikke altid helt til bunds med det samme, hvilket efterlader svage skygger af den forrige side.
- **Skærmblink:** For at kompensere for dette og fjerne skyggerne, foretager enheden jævnligt en fuld opdatering, hvor skærmen tvinges til at blinke sort/hvidt for at "nulstille" blækket.

Løsning: Du kan selv justere, hvor ofte skærmen skal opdatere:

1. Tryk på det lille **Refresh-ikon** (opdateringsikonet) i topmenuen ved siden af Wi-Fi-symbolet.
2. Prøv dig frem med forskellige indstillinger (f.eks. *HD* eller *Regal* for færre skygger, eller *Speed* for hurtigere reaktion men flere skygger). Indstillingerne gemmes ofte for den specifikke app, du står i.
3. Du kan læse meget mere om e-ink skærme i vores FAQ: <https://ebookreader.dk/shop/cms-FAQ.html>

2) Mørk skærm og uskarp tekst (særligt på farvemodeller)

Problembeskrivelse: Skærmen virker mørkere end traditionelle sort/hvid e-readers, og sort tekst kan fremstå en anelse uskarp (gælder primært Go Color 7, Note Air 5 C, Palma 2 Pro).

Løsning: Dette er ikke en hardwarefejl, men en konsekvens af *Kaleido 3* farveteknologien, hvor et farvefilter ligger oven på E-ink laget.

1. Sørg altid for at aktivere enhedens indbyggede frontlys. Stryg ned fra toppen for at åbne **Control Center** og juster lysstyrken manuelt, indtil skærmen fremstår papirhvid.
2. For at gøre teksten skarpere kan du i **E-ink Center** skrue op for **Dark Color Enhancement** (Forstærkning af mørke farver), hvilket trækker kontrasten i teksten markant op.

3) Utsigtede sideskift ved berøring af skærmkanten

Problembeskrivelse: Når du blot holder ved kanten af enheden (bezel), registrerer tabletten det som et sideskift, hvilket forstyrrer læsningen.

Løsning: Tilpas berøringszonerne i den indbyggede læse-app (NeoReader).

1. Åbn en bog i **NeoReader**.
2. Tryk let i midten af skærmen for at få top- og bundmenuen frem.
3. Tryk på hamburger-ikonet (tre streger) øverst til højre og vælg **Settings** (Indstillinger).
4. Gå til **Touch Settings** (Berøringsindstillinger). Sæt de yderste kant-zoner til "Ingen handling" (None), så du trygt kan holde på enheden uden at bladre.

B. Software, Apps og Ydeevne

1) Mørke forsider eller ulæselig tekst i tredjeparts-apps (f.eks. BookMate)

Problembeskrivelse: Når du bruger apps downloadet fra Google Play (som BookMate eller Mofibo), fremstår baggrunden mørkegrå, eller bogforsider og tekst er utydelige eller usynlige.

Løsning: Tredjeparts-apps er designet til farveskærme på smartphones og kræver ofte lidt manuel optimering for at se godt ud på en e-ink skærm.

1. Åbn den pågældende app (f.eks. BookMate).
2. Tryk på **Navigation Ball** (den lille runde, flydende genvejs-cirkel).
3. Vælg ikonet med de **tre vandrette linjer** for at åbne "App Optimization".
4. Vælg fanebladet **Display** (Visning).
5. Find indstillingen **Whiten background** (Gør baggrunden hvid) og slå den til eller fra, indtil forsiderne bliver tydelige. (*Tip: Du kan søge på YouTube efter "Boox App Optimization tutorial" for at se en videoguide af dette*).

2) Tredjeparts-apps lukker eller genstarter ved rotation

Problembeskrivelse: Læse-apps lukker automatisk og sender dig tilbage til biblioteket, når du vender skærmen (f.eks. for at læse i landskabstilstand).

Løsning: Operativsystemets aggressive batteristyring lukker appen ved en fejl.

1. Gå til hjemmeskærmen og hold fingeren inde på appens ikon.
2. Vælg **App Info** eller **Manage** (Administrer).
3. Find funktionen **Auto Freeze** (Automatisk frysning) og deaktiver denne.

C. Stylus og Skriveoplevelse

1) Døde zoner: Pennen skriver ikke på bestemte områder

Problembeskrivelse: Der er områder på skærmen (ofte runde pletter eller langs kanten), hvor skriften udebliver eller forvrænges, når du tager noter.

Løsning: Skærmen bruger EMR-teknologi og er yderst følsom over for magnetisk interferens fra covers (særligt uoriginale tredjeparts-covers).

1. Tag tabletten helt ud af coveret og test pennen igen. Virker det nu, er det coverets magneter, der skaber problemet.
2. Hvis fejlen fortsætter uden cover, kan det kræve en kalibrering: Gå til **Settings > Feedback**, optag en kort video af problemet og send det til Onyx. De kan oftest sende en lille kalibrerings-opdatering direkte til din enhed.

2) Pennen afbryder pludseligt under notetagning

Problembeskrivelse: Når du tager noter og holder en kort pause, nægter pennen pludselig at skrive.

Løsning: Dette er en kendt "sove-bug" i kommunikationen mellem pen og tablet. For lynhurtigt at vække den, skal du blot sætte pennen på den magnetiske lade-placering på siden af tabletten i ét sekund og tage den af igen.

D. Batteri og Tilslutning

1) Uregelmæssigt strømtab og dårlig batteritid (Batterikalibrering)

Problembeskrivelse: Enheden taber strøm meget uregelmæssigt. Den kan falde fra 100% til 40% lynhurtigt, falde jævnt fra 40% til 5%, for derefter at tage evigheder om at gå fra 5% til 0%. Batteritiden kan generelt også føles for kort.

Forklaring: Det, du oplever, er højst sandsynligt ikke en fysisk fejl på batteriet. Det opstår, fordi e-bogslæserens software med tiden mister evnen til præcist at beregne, hvor meget strøm der er tilbage, særligt hvis enheden sjældent får lov til at aflade helt til 0%.

Løsning: For at få software og batteri til at "tale sammen" igen, skal du lave en hård reset og kalibrere batteriet:

1. **Lav en hård reset:** Hold tænd/sluk-knappen inde i ca. 60 sekunder. Hvis der dukker en pop-up op, der spørger, om du vil genstarte, skal du blot ignorere den og *blive ved med at holde knappen inde*, indtil enheden genstarter af sig selv. (Bemærk: Du mister ikke dine bøger, data eller indstillinger).
2. **Aflad helt:** Efter genstarten skal du bruge e-bogslæseren normalt, indtil batteriet rammer 0%, og enheden slukker helt af sig selv.
3. **Oplad uafbrudt til 100%:** Sæt enheden til opladning, og lad den lade uafbrudt op til 100%. Du må ikke afbryde ladeprocessen undervejs.
4. **Gentag:** For at kalibreringen virker optimalt, skal du nok gentage denne cyklus (fra 0% til 100% uden afbrydelse) ca. 5-6 gange. Herefter vil batterivisningen igen være stabil og præcis.

2) Kan ikke overføre filer via USB-kabel (Særligt Mac-brugere)

Problembeskrivelse: Enheden registreres ikke som et drev på computeren, når kablet sættes i.

Løsning: Apples filoverførsels-programmer til Android er ofte ustabile. Den nemmeste og officielt anbefalede løsning er at bruge den trådløse funktion **BooxDrop**:

1. Gå til fanen **Apps** på din Boox-enhed og åbn **BooxDrop**.
2. Appen viser dig nu en lokal IP-adresse (f.eks. <http://192.168.1.XX>).
3. Åbn internetbrowseren på din computer, indtast adressen, og du får trådløst adgang til at trække og slippe filer direkte ind på enheden (kræver at begge enheder er på samme Wi-Fi netværk).

E. Fysiske Skader og Garanti

1) Knækket, frosset eller stribet e-ink skærm (Fysisk skade)

Problembeskrivelse: Skærmen er frosset fast, viser underlige streger, eller teksten opdaterer kun på den ene halvdel af skærmen. Ofte kan man ane et brud, der ligner et spindelvæv inde under selve skærmoverfladen.

Årsag og Garanti: Denne type skade opstår udelukkende ved et tryk, et slag, vrid i en taske eller anden fysisk overlast. Det er vigtigt at bemærke, at skaden ikke altid er synlig med det samme – nogle gange går der lidt tid fra hændelsen, til skærmen reelt viser fejlen. Derfor kan det ofte være svært at sige præcis, hvornår det er sket. Du kan se en lang række eksempler på, hvordan fysisk ødelagte e-ink skærme typisk ser ud her: [56 Broken Kindle Screens](#)

Da der er tale om en fysisk skade forårsaget udefra, dækkes dette desværre *ikke* af købelovens reklamationsret eller producentens garanti.

Dine muligheder herfra: Vi forstår godt, at det er en utrolig ærgerlig situation, uanset om garantien dækker eller ej. Vi vil gerne hjælpe dig med at finde den mest fornuftige løsning herfra:

- **Tjek din indbo- eller rejseforsikring (Anbefales):** Rigtig mange har en elektronikdækning, der træder i kraft ved netop denne type uheld. Det er klart værd at undersøge, da dit forsikringsselskab ofte vil dække købet af en ny enhed. Skete skaden på en rejse, kan rejseforsikringen muligvis dække det.
- **Reparation via Onyx:** Vi kan hjælpe med at oprette en reparationssag hos Onyx og håndtere papirarbejdet for dig. Onyx' autoriserede værksted ligger dog i Polen. Når vi lægger udgifter til fragt, teknikerløn og en ny skærm sammen, ender reparationsprisen ofte nogenlunde tæt på, hvad en helt ny e-bogslæser koster (typisk ca. 1.200 - 1.500 kr. afhængig af model).
- **Køb af en ny enhed:** En ny e-bogslæser vil, udover en hel og velfungerende skærm, give dig fordelene af et frisk batteri og en fornyet 2 års reklamationsperiode.
- **Sælg til reservedele:** For at minimere dit tab kan du sætte den defekte enhed til salg på f.eks. DBA. Elektronikentusiaster køber ofte defekte maskiner for at genbruge det intakte bundkort, batteri og andre reservedele.

Har du brug for hjælp til at undersøge prisen på en reparation, eller ønsker du vejledning til at finde en ny enhed, sidder vi altid klar til at hjælpe dig på ebookreader.dk